VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY & GDPR

Rezervácie splavov, ubytovania a darčekových poukazov

Poskytovateľ:
Gabriela Petríková
Sídlo: Červený Kláštor 27, 05906 Červený Kláštor,
IČO: 48184004

Kontakt:
E-mail: info@pltnici.sk
Telefón: +421 949 169 044
Zápis: 730-14377

I. Nákup darčekových poukazov

1. Poukazy majú určenú nominálnu hodnotu alebo konkrétnu službu (uvedenú priamo na poukaze). Platí ponuka a rozsah služieb uvedený na poukaze. Všetky poukazy je možné využiť len počas otváracích / pracovných hodín.

2. Zákazník má právo odstúpiť od kúpy poukazu do 14 dní od nákupu v zmysle zákona. Po uplynutí 14 dní nie je možné poukaz stornovať ani vymeniť za hotovosť.

3. **Drevené plte a prámice Jeffrey:** Vyžadujú rezerváciu termínu min. 24h vopred. Platí spájanie skupín a min. počet 8 dospelých platiacich osôb (inak sa dopláca rozdiel). Max. 5 detských lístkov na plť, ostatné deti sa účtujú ako dospelé.

4. **Rafty, kanoe a kajaky:** Vzťahujú sa rovnaké podmienky ako pri pltiach, avšak neplatí obmedzenie na minimálny počet osôb. Hodnotové poukazy sa dajú uplatniť na ľubovoľný výber služieb z ponuky.

5. **Penzión (ubytovanie):** Rezervácia termínu je potrebná min. 24h vopred (v období 1.7. – 31.8. odporúčame min. 7 dní vopred). Poukaz je možné využiť aj na iné služby v danej hodnote (splavy, reštaurácia).

6. **Reštaurácia:** Hodnotové aj konkrétne poukazy sú jednorazové, nevydáva sa z nich hotovosť. Rezervácia stola vopred nie je potrebná, ak nie je uvedené inak.

II. Priame sezónne rezervácie splavov (bez poukazu)

1. Rezerváciu na konkrétny čas je potrebné vykonať najneskôr 24 hodín vopred. V opačnom prípade nezaručujeme voľné miesto ani požadovaný čas. Nástup je povinný 15 minút pred plánovaným začiatkom.

2. Jednotlivci a páry sú spájaní do väčších skupín. Pre plte a prámice platí podmienka minimálne 8 dospelých platiacich osôb (alebo doplatok) a max. 5 detských lístkov na plť. Splav na rafte je možný aj pre menšie skupiny.

3. Rezervácia nadobúda platnosť po uhradení zálohy.

4. **Časový posun začiatku splavu:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo posunúť plánovaný začiatok splavu o **až 30 minút** v období od 1.7. do 31.8. a počas štátnych sviatkov aj mimo tohto obdobia. Dôvodom môžu byť nepredvídateľné okolnosti, ako napr. meškanie spôsobené cyklistami na trasách, hustá cestná premávka, prípadne obmedzenia trasy spôsobené pádom kameňov či stromov. Takýto posun sa nepovažuje za porušenie zmluvy.

III. Bezpečnostné pokyny, výstroj a zákaz alkoholu

1. **Zákaz alkoholu a omamných látok:** Pred splavom ako aj počas celej doby trvania splavu je prísne zakázaná konzumácia alkoholu a iných omamných či psychotropných látok na všetkých typoch plavidiel (rafty, prámice Jeffrey, drevené plte).

2. **Záchranné vesty a prilby:**

- **Rafty, kanoe a kajaky:** Všetci účastníci sú povinní mať počas celého splavu riadne zapnutú záchrannú vestu a nasadenú ochrannú prilbu.
- **Prámice Jeffrey:** Záchrannými vestami sú povinné vybavené všetky osoby počas celej doby trvania splavu.
- **Drevené plte:** Záchrannú vestu musia mať povinné osoby mladšie ako 12 rokov. Ostatným účastníkom sa vesty vydávajú na vyžiadanie (odporúčame ich najmä neplavcom a starším osobám).

3. **Pravidlá správania na plavidle:** Počas splavu na raftoch, pltiach aj prámiciach je zakázané svojvoľne sa pohybovať po palube, nakláňať sa cez okraj lode, skákať do vody alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do práce sprievodcov a ohrozovať stabilitu lode či bezpečnosť splavu. O zasadacom poriadku rozhoduje výlučne sprievodca / vodca plavidla.

4. **Trasa a miesta nástupu/výstupu:** Začiatok aj koniec splavu prebieha výhradne na miestach na to určených poskytovateľom. Splav nie je možné svojvoľne začínať ani končiť na iných miestach.

IV. Zodpovednosť za škodu a náhrada pri raftoch / zapožičaní

1. **Splav bez sprievodcu (požičovňa):** Zákazník absolvuje splav na vlastné riziko a v plnom rozsahu zodpovedá za stav plavidla aj zapožičaného príslušenstva.

2. **Splav so sprievodcom:** Za plavidlo a príslušenstvo zodpovedá sprievodca. Ak však dôjde k poškodeniu vybavení z dôvodu konzumácie alkoholu posádkou alebo neuposlúchnutím pokynov sprievodcu, plnú zodpovednosť a povinnosť hradiť škodu znáša zákazník.

3. **Úhrada škody:** Poškodené príslušenstvo sa hradí v obstarávacej cene nového produktu. Poškodenie plavidla sa rieši jeho opravou v plnej výške na náklady zákazníka.

4. **Ušlý zisk v letnej sezóne (1.7. – 31.8.):** Ak dôjde k vážnemu poškodeniu lode nevhodným zaobchádzaním, požitím alkoholu alebo omamných látok, poskytovateľ si vyhradzuje právo na náhradu ušlého zisku za obdobie od vzniku škody do dokončenia opravy. Náhrada škody predstavuje **1 % z obstarávacej ceny novej lode za každý jeden deň** jej vyradenia z prevádzky.

V. Storno podmienky a nepriaznivé počasie

1. Rezerváciu je možné bezplatne zrušiť najneskôr 48 hodín pred plánovaným začiatkom splavu.

2. Pri zrušení rezervácie menej ako 48 hodín vopred alebo v prípade nedostavenia sa (no-show) uhradená záloha v plnej výške prepadá v prospech poskytovateľa.

3. Pri kúpených darčekových poukazoch v prípade nedostavenia sa v dohodnutom termíne poukaz prepadá v prospech poskytovateľa bez nároku na náhradu.

4. **Meškanie:** Pri meškaní zákazníka o viac ako 30 minút oproti dohodnutému času si poskytovateľ vyhradzuje právo rezerváciu zrušiť bez náhrady a bez vrátenia zálohy či uplatnenia poukazu.

5. **Nepriaznivé počasie:** Běžné nepriaznivé počasie (dážď, chladno) bez oficiálnej výstrahy vydanej Slovenským hydrometeorologickým ústavom (SHMÚ) nie je dôvodom na bezplatné zrušenie rezervácie ani na vrátenie zálohy.

6. **Výstrahy SHMÚ:** V prípade vydania oficiálnej výstrahy SHMÚ pre oblasť splavu (napr. povodeň, silná víchrica, nebezpečenstvo bleskov), ktorá znemožňuje bezpečné vykonanie splavu, poskytovateľ zákazníkovi ponúkne náhradný termín splavu alebo vráti uhradenú zálohu.

VI. Ochrana osobných údajov (GDPR)

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníka (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo) v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Údaje sa spracúvajú výhradne za účelom vybavenia rezervácie, doručenia darčekového poukazu, komunikácie ohľadom termínu splavu a plnenia zákonných účtovných povinností (právny základ: plnenie zmluvy a zákonná povinnosť).

3. Údaje nie sú poskytované tretím stranám s výnimkou zmluvných partnerov (napr. účtovník, poskytovateľ serverových služieb) a uchovávajú sa po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi.

4. Zákazník má právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenská obchodná inšpekcia - SOI, Orgán ARS, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava).

2. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom7.11.2026.

4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Pre zakúpené poukazy a potvrdené rezervácie platí znenie VOP účinné v čase ich zakúpenia/rezervácie.

V Červenom Kláštore Gabriela Petríková

dňa 7.11.2026